

**RAPPORT MORAL**  
**ASSEMBLEE GENERALE DU 27 MAI 2010**  
**MISSION LOCALE DU BASSIN D'EMPLOI DU GRAND**  
**BESANCON**

Mesdames, Messieurs les Membres de l'Association,

Mesdames, Messieurs les Administrateurs,

Mesdames, Messieurs les représentants des administrations,

Après une année 2008 de transition et l'amorce du changement pour la mission locale du bassin d'emploi du Grand Besançon, 2009 a permis d'engager résolument notre association dans une démarche de progrès permanent.

Déclarée d'intérêt communautaire par le Grand Besançon depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, la Mission Locale s'est attachée depuis cette date à consolider et développer son réseau de partenaires pour améliorer les capacités collectives en terme d'insertion sociale ou professionnelle des 16/25 ans et ainsi mieux mener sa mission de service public de l'emploi.

J'ai choisi en 2009 avec les membres du bureau de l'association de confier la direction de l'association à un nouveau directeur, Bernard Rach, qui a été mis à disposition par le Grand Besançon à compter du 1<sup>er</sup> avril 2009.

Depuis cette date, l'équipe de la Mission Locale a poursuivi et engagé plusieurs actions importantes :

- A- Une refonte des statuts de l'association et la rédaction d'un règlement intérieur que vous avez validés le 11 mai 2009,
- B- L'élaboration de deux actions expérimentales d'envergure en réponse aux appels à projets du Haut-Commissariat à la Jeunesse (sélectionnés en juin et juillet 2009) :
  - L'action civique c'est permis ou « 10000 permis pour réussir » qui permettra sur l'année 2010 et le premier trimestre 2011 de financer à 80 % 240 permis de conduire pour des jeunes ayant moins d'opportunité, résidant le département du Doubs et en démarche d'insertion professionnelle. En outre, l'action leur permet de passer le PSC1 (geste de premiers secours) et de bénéficier d'une sensibilisation aux conduites addictives (gendarmerie, prévention routière) en contrepartie d'un

engagement citoyen de 30 heures de bénévolat au profit d'une association à caractère social ou humanitaire,

- « la création d'une plateforme collaborative dédiée à la mobilité internationale ». L'action, pilotée par la Mission Locale, vise à promouvoir tout particulièrement la mobilité internationale auprès des jeunes apprentis et jeunes suivis par la mission locale (niveau IV et infra). Ce public est traditionnellement peu mobile car moins de 1% des apprentis à une expérience professionnelle à l'étranger.

Cette action, au-delà du portail collaboratif développé par le CRIJ Franche-Comté et qui permettra aux professionnels de partager leur expérience et aux jeunes de trouver les réponses adaptées à leur projet ou d'obtenir des conseils et de l'assistance en ligne, a permis de générer un effet réseau et de poser les bases d'un partenariat stable autour de la mobilité internationale, s'appuyant en particulier sur une collaboration renforcée avec le Centre Régional d'Information Jeunesse de Franche-Comté.

L'action a permis de favoriser des départs individuels par l'octroi de bourses individuelles complémentaires des aides de droit commun, et d'organiser deux séjours à vocation pédagogique et professionnelle : l'un pour 28 apprentis ou jeunes accompagnés par la mission locale, s'est déroulé du 24 avril au 8 mai 2010 dans la forêt amazonienne, dans le secteur de Manaus (Brésil) sur une thématique environnementale et forestière dans le cadre d'un partenariat étroit avec le CFA Agricole de Chateaufarine, l'autre se déroulera prochainement en juin en Allemagne (secteur de Brandebourg) à partir d'une approche culturelle.

Les partenaires de la mobilité internationale se sont retrouvés à Besançon les 19 et 20 mai 2010, Place de la Révolution, en association avec le groupe partenarial de promotion de l'apprentissage pour « les Journées de l'apprentissage et de la mobilité internationale ». Il s'agissait pour notre ville d'une innovation puisque la Place de la Révolution accueillait pour la première fois une manifestation d'envergure dédiée à l'emploi.

L'organisation a été remarquable et je tiens à féliciter l'ensemble des salariés de la Mission Locale pour leur investissement et en particulier, l'équipe du service relations employeurs, sous la conduite d'Anne Matthey, et pour la partie logistique informatique féliciter José et Donia qui n'ont ménagé ni leur peine ni leur temps pour cette manifestation d'ouverture de la campagne d'apprentissage 2010.

Je tiens à remercier tous les partenaires présents lors de ces deux journées, les membres du groupe partenarial de promotion de l'apprentissage, ceux du groupe mobilité internationale et tout particulièrement Sébastien Maillard, Directeur du CRIJ et Pierre Luisi, Directeur du CFA Agricole de Chateaufarine qui ont travaillé en partenariat étroit avec Bernard Rach, Oliver Grimaître, chargé de projet et l'équipe de la mission locale sur l'ensemble de l'opération.

C. Réorganisation des services : la mise en place d'une nouvelle organisation au sein de la mission locale à partir du 1<sup>er</sup> septembre est un autre temps fort de l'année 2009 avec la création de services et la nomination de chefs de services :

- \* service insertion professionnelle Besançon Centre/Grand Besançon sous la conduite de Murielle Richard,

- \* service insertion professionnelle Besançon Quartiers/rural confié à Pascal Frelin,

- \*service relations employeurs rattaché à Anne Matthey,

- \* Enfin, le service administration générale (secrétariat, comptabilité, communication) reste attaché à la direction de la mission locale.

Au-delà de cette organisation, les conditions d'accueil du public ont évolué avec la mise en place d'un pré-accueil et d'une permanence d'urgence, assurée par des conseillers emploi formation insertion. L'accueil téléphonique a été amélioré grandement grâce au changement de standard téléphonique et des postes, opération rendue possible par un soutien de la Région Franche-Comté.

L'approche des entreprises ou employeurs a été envisagée différemment avec la mise en œuvre d'une offre de service spécifique et une prospection concertée avec les équipes de Pôle Emploi et une collaboration avec l'équipe du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi du Grand Besançon . Des protocoles de partenariat ont été élaborés avec certaines entreprises et 2010 verra cette action renforcée.

La mise en œuvre des mesures du plan Jeunes mais également celles du plan banlieues tel le contrat d'autonomie aura ainsi bénéficié d'une mobilisation accrue des services de la mission locale du Grand Besançon dans un contexte difficile pour les publics accompagnés par notre association.

#### D.) DE NOUVEAUX OUTILS DE COMMUNICATION

Le nouveau site de la Mission locale a été mis en ligne le 1<sup>er</sup> septembre 2009 : [www.missionlocale-grandbesancon.org](http://www.missionlocale-grandbesancon.org) et permet désormais de relayer rapidement les actualités en matière de dispositifs auprès des jeunes et des partenaires de la mission locale. Sa mise à jour régulière est assurée en interne par un webmaster, recruté sur la fonction communication/webmaster, José Carraes. Seront développés en 2010 de nouvelles fonctionnalités notamment en matière d'offres d'emploi et de dépôt en ligne des offres.

L'activité en matière de communication a été importante en 2009 et en ce début d'année 2010 compte tenu des nombreuses actions engagées. La campagne de promotion de l'apprentissage pour 2010 a été réalisée pour le réseau régional des missions locales de Franche-Comté par la mission locale du bassin d'emploi du

Grand Besançon. Il s'agit là d'une illustration de la mutualisation des moyens qu'il est possible de réaliser au sein du réseau comme en matière d'ingénierie de projets.

#### E. UN RESEAU DE PARTENAIRES

Si les conseillers de la Mission Locale bénéficiaient et continuent à bénéficier d'un réseau professionnel sur leur territoire, il importait que la Mission Locale joue pleinement son rôle institutionnel en matière de coordination ou d'initialisation de collaboration au profit de la Jeunesse. De nombreux rapprochements ont été réalisés et désormais la mission locale est représentée au sein de nouveaux organismes et ces organismes assurent une réciprocité en terme de présence (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi du Grand Besançon, CRIJ Franche-Comté, ARIS Cap Emploi), parmi nos autres partenaires, le partenariat a été renforcé avec Intermed et l'ADDESEA service insertion, avec qui des rencontres mensuelles sont organisées.

Des collaborations fructueuses ont été engagées avec les services de la ville de Besançon (notamment via les GSE), ceux du CCAS notamment autour du micro-crédit, des rencontres régulières ont lieu désormais avec les services de l'université de Franche-Comté (BAIP, formation, etc...), Globalement, la mission locale est en relations régulières avec les services de l'Etat (DIRECCTE ou DRJSCS), ceux de la Région (formation, mobilité, groupe jeunesse...). Bien entendu, la liste des partenaires ne saurait être exhaustive et j'en oublierai en tentant de vous les citer tous, toutefois je tiens à saluer tout particulièrement un investissement quotidien à nos côtés, il s'agit en effet de souligner et remercier particulièrement les parrains et marraines de l'association « Agir Abcd » qui accompagnent avec une grande efficacité une centaine de jeunes de la mission locale. Les parrains ont été sollicités davantage cette année, non seulement compte tenu du contexte économique, mais également par une intégration plus aboutie au sein de la Mission Locale. En 2010, nous aurons à développer le partenariat avec d'autres réseaux de parrainage, ceux du Medef et du Geiq industries et nos parrains seront activement mis à contribution. Merci encore à eux et à leur Président, et désormais trésorier de la Mission Locale, Jean-Marie VUEZ ;

#### F. DIALOGUE SOCIAL

Le dialogue social a été rétabli au sein de la Mission Locale et avec la nouvelle direction. L'ensemble des litiges relatifs aux personnels a ainsi été réglé en transparence avec les délégués du personnels. Les réunions mensuelles se déroulent dans un climat de sérénité et de confiance. Le travail entrepris avec les représentants des salariés a d'ailleurs abouti à la rédaction d'un avenant à l'accord ARTT entré en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2010. Ce nouvel accord a permis d'optimiser le temps de travail et d'ouvrir la Mission Locale une demie journée supplémentaire le vendredi après-midi au profit des jeunes.

Un travail relatif au règlement intérieur du personnel ainsi que l'élaboration de critères pour les conditions de promotion des personnels seront engagés en 2010.

## G . PERSPECTIVES

En 2009, la Mission Locale a atteint globalement les objectifs des différentes actions entreprises. Toutefois, une attention particulière sera portée en 2010 sur les publics des quartiers ZUS pour tenter de capter davantage de jeunes. Une action spécifique leur sera destinée « PEGASE » si le financement du fonds social européen est confirmé.

2009 a été une année pleine avec la mise en œuvre du Plan Jeunes et des objectifs à la hausse fixés par les services de l'Etat, cette tendance se confirme en 2010 avec des moyens supplémentaires, provenant du plan de relance. Ces moyens permettront de renforcer temporairement l'équipe pour réaliser les objectifs de la CPO.

A ce jour, nous ne connaissons toutefois pas notre enveloppe budgétaire CPO, Plan de relance ou FSE et avons engagé des actions sur des garanties orales des services de l'Etat.

Notre action s'engage, comme celle de nombreuses associations, entreprises ou collectivité, avec une part d'incertitude et une mobilisation importante de l'équipe de Direction pour obtenir des fonds. La suppression des financements FSE pour les CIVIS et les CEFI en 2010 a ainsi nécessité, pour éviter des suppressions de poste, de développer de nouvelles actions. Ces modalités de financement par action deviennent désormais la règle et il ne faut plus compter, hormis en matière de CPO, sur un soutien global au fonctionnement de la structure.

Vous verrez que l'année 2010 sera exceptionnelle en terme budgétaire puisque nous cumulerons le plan de relance, la mise en œuvre des actions expérimentales précitées et les actions proposées au FSE. L'ensemble de ces actions n'a pas vocation à perdurer, et le budget devrait retrouver un cycle normal en 2011.

Des moyens supplémentaires mais provisoires pour faire face à une activité supplémentaire et provisoire, voilà un résumé de l'activité 2010.

En terme de moyen, il en est un aujourd'hui qui constitue une réelle difficulté, il s'agit des locaux. En effet, que ce soit au siège 5 rue de la Cassotte ou sur certains

quartiers, les conditions de sécurité, de confort, d'accessibilité ne sont plus aujourd'hui satisfaisantes et ne permettent pas d'accomplir notre mission de service public dans de bonnes conditions. Une étude est en cours pour rechercher un nouveau site d'implantation pour la mission locale et des décisions seront prises avant la rentrée de septembre sur ce point. En parallèle, la permanence de Palente devrait évoluer pour intégrer avec des équipes du CCAS et du Conseil général du Doubs les anciens locaux de Néolia. Enfin, une réflexion devrait être menée sur Planoise pour tenter de regrouper nos deux sites de permanences occupés par trois professionnelles.

Je vous remercie de votre attention et donne la parole à Bernard RACH, qui va nous présenter succinctement le bilan d'activité 2009.

Annie MENETRIER  
Présidente de la Mission Locale  
Du Bassin d'Emploi du Grand Besançon